

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO – IMPREZA ZA PUNKTY

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu lojalnościowego PUNKTY NA START - określa prawa i obowiązki Uczestnika programu, a także obowiązki Organizatora.
2. Organizatorem programu jest firma Music Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fortuny 12A/3, NIP: 5223154493, REGON: 382873373, działająca pod adresem ul. Fortuny 12A/3, 01-339 Warszawa, zwana dalej w skrócie "Music99".
3. Program lojalnościowy skierowany jest do wszystkich Klientów sklepu internetowego [www.music99.pl](http://www.music99.pl).
4. W ramach Programu Uczestnik gromadzi punkty na swoim koncie. Zgromadzone punkty można wymienić na produkty zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Prawo do korzystania z konta, a w szczególności do wymiany punktów, przysługuje wyłącznie danemu Uczestnikowi.
6. Informacja o terminie zakończenia Programu lojalnościowego IMPREZA ZA PUNKTY zostanie zamieszczona na stronie [www.music99.pl](http://www.music99.pl) z miesięcznym wyprzedzeniem.
7. Po upływie terminu zakończenia Programu lojalnościowego punkty zostają anulowane.

### §2. DEFINICJE

1. Program – program lojalnościowy pozwalający Uczestnikom na gromadzenie punktów na swoim koncie oraz dający możliwość wymiany punktów na produkty z oferty sklepu internetowego [www.music99.pl](http://www.music99.pl), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Klient – osoba dokonująca zakupów w sklepie internetowym [www.music99.pl](http://www.music99.pl).
3. Organizator – firma Music Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fortuny 12A/3, NIP: 5223154493, REGON: 382873373.
4. Punkty - punkty przyznawane na zasadach określonych w §4 niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik - każdy Klient dokonujący zakupów w sklepie internetowym [www.music99.pl](http://www.music99.pl), spełniający kryteria uczestnictwa w Programie, o których mowa w §3. poniżej.

### §3. UCZESTNICTWO

1. Uczestnikiem programu może być każda osoba fizyczna albo osoba prawna dokonująca zakupów w sklepie internetowym [www.music99.pl](http://www.music99.pl), spełniająca przesłanki uczestnictwa w Programie wskazane w Regulaminie.
2. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Programie.
3. Z chwilą dokonania dowolnego zakupu produktu w sklepie internetowym [www.music99.pl](http://www.music99.pl) po dniu 9.11.2018 włącznie Klient staje się Uczestnikiem Programu PUNKTY NA START. System automatycznie nalicza punkty na konto Uczestnika wraz z każdym zakupem produktu.

### §4. SYSTEM PRZYZNAWANIA I WYKORZYSTANIA PUNKTÓW

4. Punkty przyznawane są w następujący sposób:

10 zł = 1 pkt – za towary zakupione w sklepie internetowym

10 pkt = 1 zł – w przypadku wymiany punktów na towary z oferty sklepu

*Przykład: towar kosztuje 120 zł. Klient otrzymuje 12 punktów. 12 punktów ma wartość 1,2 zł przy wymianie na towary z oferty sklepu.*

2. Rejestracja punktów odbywa się automatycznie, w ciągu 30stu dni od zaksięgowania pieniędzy na koncie Music99 za dokonanie zakupu.

3. Zdobyte punkty Uczestnik może zamienić na towar z oferty sklepu on-line [www.music99.pl](http://www.music99.pl) z wybranych grup produktowych.

### §5. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

4. Wymiana punktów na zakup towaru jest dobrowolna. Uczestnik nie jest zobligowany do wykorzystywania przyznanych mu punktów, ani nie musi dokonywać żadnej rezygnacji z uczestnictwa w Programie w tym celu.

5. Organizator zastrzega sobie prawo zakwestionowania dokonania zakupu za punkty przez Uczestnika w sytuacji, gdy Uczestnik podejmuje działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem, bądź z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### §6. ZASADY POSTĘPOWANIA PRZY ZWROTACH ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW

6. W przypadku gdy Uczestnik zwróci towar na przysługujących mu prawach i warunkach określonych w regulaminie sklepu internetowego [www.music99.pl](http://www.music99.pl) zostanie mu potrącona odpowiednia liczba punktów, jakie zostały mu przyznane przy dokonaniu tego zakupu.

7. Produkty zakupione za punkty lojalnościowe nie podlegają zwrotom oraz wymianie towaru na inny.

8. Produkty zakupione za punkty objęte są standardową 3 letnią gwarancją, warunki określa [REGULAMIN](#) sklepu internetowego [www.music99.pl](http://www.music99.pl).

#### **§7. REKLAMACJE**

1. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia reklamacji dotyczącej programu lojalnościowego na email: [marketing@music99.pl](mailto:marketing@music99.pl)

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Uczestnika oraz powód zgłoszenia reklamacji.

3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od zgłoszenia.

#### **§8. DANE OSOBOWE**

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Music99 jest zgoda Uczestnika wyrażona w momencie przystąpienia do programu lojalnościowego, podczas dokonywania zakupu produktu na [www.music99.pl](http://www.music99.pl).

2. Administratorem danych osobowych jest Organizator programu: Music Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fortuny 12A/3, NIP: 5223154493, REGON: 382873373.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji świadczeń wynikających z Programu.

#### **§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator ma prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej [www.music99.pl](http://www.music99.pl).

2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

3. Sędem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Programem jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.